

## Charly goes China, 精神和身體健康

Een terugblik op 12 bedrijfsbezoeken in Hong Kong, Shenzhen, Wuxi en Shanghai. Samen met het topnetwerk Nintes/ Nedbricks reisde Charly Green af naar de indrukwekkende steden in China.

Door: Sonja van Hamersveld (founder Charly Green) Juni 2018.



Als je denkt dat China het land is waar inwoners honden eten, geen Engels spreken, achter lopen in innovatie en leven in een chaotisch land met 1,4 miljard mensen..., dan kan je nu direct je beeld gaan bijstellen.

### Slag- en daadkracht

Tijdens een indrukwekkende studiereis naar China samen met andere organisaties uit Nederland, heb ik diverse bedrijven bezocht en tientallen ondernemers gesproken en trek de conclusie dat China hard bezig is zich tot 's werelds grootste economie te vormen. Het land onderscheidt zich door snelheid en slagkracht van het operationaliseren van vernieuwingen.

## Made in China

Van 'Made in China' naar 'Create in China'

Op soft- en hardware gebied gaat het superhard in China. Dit geldt ook voor de steden, die worden echt uit de grond gestampt. Ook zet de Chinese regering in met flinke financiële injecties, zoals diverse belastingvoordelen om innovaties en groei te stimuleren.

De **toename van welvaart**, in een relatief korte periode, geeft mensen de mogelijkheid om o.a. auto's te kopen, naar de stad te trekken, voor een 2<sup>de</sup> of 3<sup>de</sup> kind te gaan, te reizen en dure kleding en sieraden te dragen.

**Gevolgen** hiervan zijn nog niet te overzien. Denk hierbij aan leegloop van het platteland, opstopping van auto's in steden, (nog meer) gevaarlijke/ ernstige lucht- en grondvervuiling, toename van overgewicht, toename van hart- en vaatziekten en longaandoeningen, vergrijzing (o.a. gevolgen van één kind politiek) maar ook het besef van geluk en kwaliteit van leven.

Dit laatste wordt vaak onderdrukt door de enorme druk op presteren, gehoorzamen van ouders en geld verdienen. Ons werd verteld dat, nu de basis wat stabiel wordt, ruimte ontstaat na te denken

over geluk. Een interessante vraag is wat voor een effect dit gaat hebben op de werkhouding, het familieleven en daarmee de toekomst van China?

### **Topics HR in China**

De gemiddelde turnover van niet-staatsbedrijven is erg groot. Dit heeft enorme impact op training en investering in nieuwe vaardigheden en skills van mensen.

(Duurzame) inzetbaarheid is hier: hoe behoud je mensen langer dan 2 jaar? Ook hier ligt de prioriteit op het aantrekken van goede gekwalificeerde krachten.

Door de enorme groei ligt de loonstijging tussen de 7% en 12% per jaar. Dit is voor productiebedrijven vaak niet meer op te brengen. Je ziet bedrijven dan ook vertrekken naar bijvoorbeeld Cambodja waar mensen goedkoper hetzelfde werk kunnen leveren.

Het arbeidsethos van Chinezen ligt hoog. Mensen werken om geld te verdienen en als ze minder uren moeten gaan werken is de kans groot dat ze naar de concurrent vertrekken. Het invoeren van westerse arbeidsvoorwaarden, zoals een 8-urige werkdag, verloopt daarom ook traag. Men werkt gemiddeld 12 uur per dag met tweemaal een pauze van 40 minuten.

Mensen hebben 1 vakantiedag per jaar en als ze ergens vijf jaar werken dan zijn dit er vijf. Er wordt 1 feestdag uitbetaald. Werkgevers zorgen vaak wel voor een vakantiereis, bijvoorbeeld een uitstapje met het hele gezin naar Disneyland in China.

De loyaliteit van de gemiddelde Chinees is niet zo groot, werd ons verteld. Zij kiezen sneller voor zichzelf en hun familie. Ook nemen ze ontslag als zij bij de concurrent meer geld kunnen verdienen.

Het thuiswerken kennen Chinese bedrijven niet. We werden raar aangekeken toen we hiernaar informeerden.

### **Gezondheid**

Er wordt door werkgevers niet actief ingezet op het bevorderen van een gezonde leefstijl. Dit komt wel op gang met initiatieven zoals mentale coaching. In toenemende mate kampen medewerkers meer met depressies en angsten. Ook vult de gids aan dat inmiddels in China suïcide aan de orde van de dag is. Al de eerste zichtbare effecten voor het bedrijfsleven?

Bij 400+ bedrijven is er een bedrijfsarts in dienst. De bekende rug-, schouder- en neklachten zijn in China niet anders dan in Nederland. Er wordt veel gerookt (een pakje sigaretten is 1 euro!) en met de ernstige luchtvervuiling op sommige plekken komen longproblemen veel voor. Opvallend was dat het ziekteverzuim laag was in de bedrijven die wij hebben bezocht.

### **Diversiteit**

Veel vrouwen werken fulltime, ook als zij moeder zijn. Het is normaal opgevoed te worden door opa en oma. De één kind politiek lijkt de positie van vrouwen geholpen te hebben. Vrouwen zijn vaker hoogopgeleid. Een verschil in salaris tussen man en vrouw is er nauwelijks. Er is meer gelijkheid. Zijn er ook meer vrouwen in de top? Wat ons werd verteld, was dat er vooral bij staatsbedrijven en door

## TOP 5 HR CHALLENGES IN CHINA

### 1 FINDING & ATTRACTING TOP EXECUTIVE TALENT

2/3 OF COMPANIES DOING BUSINESS IN CHINA HAVE DIFFICULTIES IN FINDING CRITICAL-SKILL AND TOP-PERFORMING TALENT

### 2 INCREASING LABOR COSTS

IN THE PAST DECADE, REAL WAGES FOR MANUFACTURING WORKERS IN CHINA HAVE GROWN NEARLY 12% PER YEAR

### 3 HIGH EMPLOYEE TURNOVER

THE AVERAGE EMPLOYEE TURNOVER RATE FOR PRIVATELY-OWNED COMPANIES IN CHINA IS 19%

### 4 LACK OF QUALIFICATION

ONLY ABOUT 10% OF CHINESE CANDIDATES ARE QUALIFIED TO WORK FOR A FOREIGN COMPANY

### 5 FALSE RESUME DATA

20% OF JOB CANDIDATES HAVE DISCREPANCIES IN THEIR RESUMES AND APPLICATIONS

EXCELLENCE IN EXECUTIVE SEARCH  
WWW.GINKGOSEARCH.COM

de overheid aangestuurde organisaties nog erg weinig vrouwen in de top zitten. Ik ben benieuwd hoe dit bij andere organisaties is.

### **Privacy, AVG**

Als je aan een gemiddelde Chinees uitlegt wat de AVG inhoudt, dan kijken ze je vreemd aan. Zelfs hoogopgeleide intellectuelen vinden dat er altijd en overal gefilmd kan worden. En dat de controle op internetverkeer via bijvoorbeeld WeChat (de Chinese WhatsApp) het hogere doel dient, namelijk: het gebruiken van de informatie om de samenleving beter te maken!

Dat China een **enorme impact** heeft op Europa en de rest van de wereld is geen vraag meer. Ik ben erg onder de indruk van de snelheid en grootsheid van de ontwikkelingen in China. Dit zet mij ook aan het denken over leiderschap: communistische inslag met een 1-partijpolitiek of de democratische weg waarin iedereen zijn zegje mag doen?

Voor snelle innovaties werkt het eerste; de partij bepaalt, faciliteert, investeert en manipuleert de economische en maatschappelijke vrijheid van meningsuiting. In een democratie worden traag besluiten genomen of het thema wordt zo ingewikkeld gemaakt dat uiteindelijk niemand meer de juiste oplossingen heeft en ontevreden blijft. Maar wel erkenning voor wie je bent, wat je doet en wat je zegt.

In China is minder erkenning voor het individu zelf.

Hoelang kunnen ze de stem van de bevolking nog negeren? Ik hoorde van een voorbeeld over een opstand via WeChat van inwoners rondom het bouwen van fabrieken met enorme uitstoot bij steden. De regering heeft hierop wel gehoor gegeven. Er is sowieso een verschuiving in China, het communisme wordt meer losgelaten, er is ruimte voor internationale investeringen en er komen meer private bedrijven.

Waar heeft het mij weer op scherp gezet? Dat je mensen in je ideeën moet laten geloven en vertrouwen geven: lange termijn doelen begrijpelijk maken met hele duidelijke kaders. Mensen binnen de kaders heel veel ruimte bieden zelf te na te denken hoe en wat bij te dragen aan het doel. Resultaten zijn duidelijk, zichtbaar en bespreekbaar. Structureel ook deze resultaten monitoren en bij geen ontwikkeling de van de voren afgesproken consequenties nakomen.

Wil je ook geïnspireerd worden? Hou dan onze website [www.charlygreen.nl](http://www.charlygreen.nl) of [www.nintes.nl](http://www.nintes.nl) in de gaten want Nintes gaat in 2019 weer!

Charly Green: opgericht in 2012 en voorloper op het gebied van bedrijfs optimalisaties over de as van vitaliteit. Draagt bij aan energieke, wendbare en flexibele organisaties door met effectieve en wetenschappelijk onderbouwde concepten vitaliteit van medewerkers te vergroten.

*Wat zou het jezelf en je organisatie opleveren om 10% mentaal en fysiek fitter te zijn?*

Meer weten: mail naar [vitaal@charlygreen.nl](mailto:vitaal@charlygreen.nl) of bel met Sonja op 06-54220354

